SO – Solicitação de Ouvidoria

**[Número Manifestação]**

Goiânia, **[data]**

**[Nome Prestadora de Serviço]**

Para sua apreciação, transcrevemos abaixo a reclamação do usuário /consumidor.

Solicitamos a V. Sa. a apuração dos fatos e que providências adotadas nos sejam comunicadas no prazo máximo de 5 dias para resposta preliminar e de 15 dias para resposta definitiva, de acordo com a Resolução 024 CR AGR 2015 artigo 5º.

*\*Comentário: Em caso de Transporte {aproveitar do campo do cadastro da manifestação}*

**Placa Veículo: Tipo: Número Veículo: Horário: Motorista:**

**Cadastrado por:**

*\*Comentário: Em caso de Saneamento {aproveitar do campo do cadastro da manifestação}*

**Número Protocolo Prestadora de Serviço:**

**Número da Conta:**

**Titularidade:**

**Endereço: Número: Bairro: Complemento: Cidade: CEP:**

**Cadastrado por:**

*\*Comentário: Em caso de Energia {aproveitar do campo do cadastro da manifestação}*

**Número Protocolo Prestadora de Serviço:**

**UC – Unidade Consumidora:**

**Cadastrado por:**

**[Tipo de Manifestação]**

**[Classificação] – [Subclassificação]**

**[Texto da Manifestação]**